



Version 10.4 – senest opdateret 12. september 2026

1. Virksomhedsoplysninger

Cortex Solutions

CVR-nr. 34151075

Fladholm 40

6200 Aabenraa

Telefon: 70 60 88 90

E-mail: mail@cortexsolutions.dk

Web: www.cortexsolutions.dk

I det følgende benævnt **“Cortex Solutions”**.

2. Anvendelsesområde

Disse handelsbetingelser gælder for alle aftaler mellem Cortex Solutions og erhvervskunder om rådgivning, udvikling, implementering, automatisering, software, digitale løsninger, drift, support og øvrige ydelser, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Cortex Solutions leverer som udgangspunkt ydelser til virksomheder, organisationer, foreninger, offentlige enheder og andre professionelle kunder.

Handelsbetingelserne er derfor udarbejdet til erhvervsforhold (B2B) og er ikke beregnet til salg til private forbrugere.

Hvis et konkret tilbud, en ordrebekræftelse, projektbeskrivelse eller anden skriftlig aftale indeholder vilkår, der afviger fra disse handelsbetingelser, har den konkrete aftale forrang.

3. Cortex Solutions' ydelser

Cortex Solutions leverer blandt andet:

- rådgivning om kunstig intelligens
- implementering af AI-løsninger
- analyse og optimering af arbejdsprocesser
- automatisering af arbejdsgange
- udvikling af apps og webapplikationer
- udvikling af websites
- interne systemer og dashboards
- integration mellem systemer og tjenester
- data- og dokumentbaserede løsninger
- prototyper og proof of concept-løsninger
- opsætning og konfiguration af cloud- og AI-tjenester
- integration med tredjeparts-API'er
- digitalisering og procesoptimering
- teknisk rådgivning
- support, vedligeholdelse og videreudvikling, når dette er særskilt aftalt.

Den præcise leverance fremgår af det konkrete tilbud, projektbeskrivelsen, ordrebekræftelsen eller anden aftale mellem parterne.



4. Aftalens indgåelse

En aftale anses som indgået, når kunden skriftligt accepterer et tilbud eller en ordrebekræftelse fra Cortex Solutions, eller når parterne på anden måde skriftligt bekræfter aftalen.

Accept via e-mail anses som skriftlig accept.

Tilbud er som udgangspunkt gyldige i 30 dage fra tilbudsdatoen, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

Indledende samtaler, møder, demonstrationer, estimer, idéoplæg, mockups og uforpligtende vurderinger udgør ikke i sig selv en bindende aftale.

5. Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget består normalt af følgende dokumenter i prioriteret rækkefølge:

1. særskilt underskrevet aftale eller ordrebekræftelse
2. accepteret tilbud og projektbeskrivelse
3. eventuel kravspecifikation
4. eventuel service-, hosting- eller driftsaftale
5. eventuel databehandlertaftale
6. disse handelsbetingelser.

Hvis dokumenterne er modstridende, gælder dokumentet med den højeste prioritet, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

6. Projektets omfang

Cortex Solutions leverer det arbejde og den funktionalitet, som fremgår af aftalegrundlaget.

Funktioner, integrationer, rapporter, datakilder, designændringer, automatiseringer eller andre elementer, som ikke fremgår af det aftalte projektomfang, anses ikke automatisk for inkluderet.

Eksempler, demonstrationer, skitser, AI-genererede visualiseringer, mockups og prototyper er vejledende, medmindre de udtrykkeligt er gjort til en del af den endelige kravspecifikation.

7. Iterativ udvikling

Digitale projekter og AI-løsninger kan efter deres karakter blive udviklet iterativt.

Det betyder, at design, funktionalitet, brugeroplevelse og tekniske løsninger kan blive justeret under projektet i takt med læring, test og kundens feedback.

Hvis projektet gennemføres iterativt, indebærer dette ikke, at alle efterfølgende ønsker automatisk er inkluderet i den oprindelige pris.



8. Kundens medvirken

Kunden skal rettidigt levere de oplysninger, materialer, beslutninger, godkendelser og adgange, som Cortex Solutions med rimelighed har behov for.

Dette kan blandt andet omfatte:

- systemadgange
- API-nøgler
- dokumentation
- data
- tekster
- billeder
- logoer
- designmateriale
- domæneadgang
- hostingadgang
- tekniske oplysninger
- kontakt til eksisterende leverandører
- godkendelser og beslutninger.

Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger og materialer, som stilles til rådighed, er korrekte og lovligt kan anvendes til det aftalte formål.

Forsinket eller manglende medvirken fra kunden kan medføre ændring af tidsplan og pris.

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for forsinkelser, som skyldes forhold hos kunden.

9. Adgang til kundens systemer

Hvis kunden giver Cortex Solutions adgang til systemer, platforme, databaser eller andre tjenester, må Cortex Solutions anvende adgangen i det omfang, det er nødvendigt for den aftalte opgave.

Hvor det er teknisk muligt, bør kunden oprette særskilte brugeradgange til Cortex Solutions frem for at udlevere personlige administratorlogin.

Adgangen må alene anvendes til det aftalte formål.

10. Ændringer og tillægsarbejde

Ønsker kunden funktionalitet eller arbejde ud over det oprindeligt aftalte, betragtes dette som en ændring eller tillægsopgave.

Cortex Solutions kan oplyse kunden om forventede konsekvenser for pris og tidsplan, inden væsentligt tillægsarbejde udføres.

Mindre ændringer kan efter aftale udføres og faktureres efter medgået tid.

Cortex Solutions er ikke forpligtet til uden beregning at udføre funktionalitet, som ikke indgik i den oprindelige aftale.



11. Estimerer

Et pris- eller tidsestimat er et fagligt skøn baseret på den information, der foreligger på tidspunktet.

Et estimat er ikke en fast pris, medmindre dette udtrykkeligt fremgår.

Hvis Cortex Solutions bliver opmærksom på forhold, der forventes at medføre en væsentlig overskridelse af et estimat, orienteres kunden så vidt muligt herom.

12. Priser

Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet fremgår.

Ydelser kan blandt andet afregnes som:

- fast projektpris
- timepris
- fasebetaling
- milepælsbetaling
- abonnement
- klippekort
- løbende serviceaftale.

Eksterne omkostninger er ikke inkluderet, medmindre dette udtrykkeligt fremgår.

13. Eksterne omkostninger

Eksterne omkostninger kan eksempelvis være:

- hosting
- domæner
- servere
- cloudinfrastruktur
- databaser
- AI-tokens
- API-forbrug
- softwarelicenser
- betalingsløsninger
- e-mailtjenester
- SMS-tjenester
- lagerplads
- overvågning
- tredjepartsmoduler
- øvrige digitale tjenester.

Hvis sådanne omkostninger er nødvendige for løsningen, afholdes de af kunden, medmindre andet er aftalt.



14. Betaling

Medmindre andet er aftalt, er betalingsfristen **14 dage fra fakturadato**.

Cortex Solutions kan kræve:

- depositum
- forudbetaling
- acontofakturering
- betaling efter milepæle
- månedlig betaling.

Ved større projekter kan projektet opdeles i fakturerbare faser.

15. Forsinket betaling

Ved forsinket betaling kan Cortex Solutions opkræve renter, gebyrer og inddrivelsesomkostninger efter gældende dansk ret.

Hvis et forfaldent beløb ikke betales efter påmindelse, kan Cortex Solutions suspendere igangværende arbejde, support, hosting eller andre ydelser, indtil betaling er modtaget.

En sådan suspension på grund af kundens betalingsmisligholdelse udgør ikke misligholdelse fra Cortex Solutions' side.

16. Tredjepartsydelser

Digitale løsninger kan være afhængige af eksterne tjenester såsom:

- cloudplatforme
- AI-modeller
- API'er
- databaser
- betalingsløsninger
- e-mailtjenester
- hostingudbydere
- softwareplatforme
- open source-komponenter.

Sådanne tjenester er underlagt tredjepartens egne vilkår, priser og tekniske forhold.

Cortex Solutions kan ikke garantere, at en tredjepartsleverandør:

- fastholder en bestemt pris
- opretholder en bestemt funktion
- fortsætter et bestemt API
- undgår driftsforstyrrelser
- viderefører samme vilkår
- fortsætter en tjeneste uændret.



17. Ændringer hos tredjepartsleverandører

Hvis en tredjepartsleverandør ændrer eller lukker en tjeneste, API, model eller funktion, kan det blive nødvendigt at ændre kundens løsning.

Sådan efterfølgende tilpasningsarbejde er ikke inkluderet i den oprindelige leverance, medmindre andet er aftalt.

18. Levering og tidsplan

Oplyste leveringstidspunkter er baseret på de forudsætninger, der gælder ved aftalens indgåelse.

Tidsplanen kan ændres ved blandt andet:

- ændret projektomfang
- forsinkede kundeleverancer
- manglende beslutninger
- manglende godkendelser
- ændringer hos tredjepartsleverandører
- tekniske forhold, som ikke med rimelighed kunne forudses.

Cortex Solutions orienterer kunden om væsentlige ændringer i tidsplanen.

19. Test og accept

Hvor projektets karakter gør det relevant, får kunden mulighed for at teste leverancen.

Kunden skal som udgangspunkt senest **10 arbejdsdage** efter levering eller adgang til testmiljø meddele konkrete væsentlige fejl eller afvigelser fra det aftalte.

Hvis kunden ikke inden fristen har meddelt væsentlige fejl, anses leverancen for accepteret.

Leverancen anses ligeledes for accepteret, hvis kunden tager den i almindelig produktionsmæssig brug.

Dette forhindrer ikke kunden i at gøre væsentlige skjulte fejl gældende, som ikke med rimelighed kunne konstateres under testen.

20. Definition af fejl

En fejl foreligger, hvis leverancen væsentligt afviger fra konkret aftalt funktionalitet.

Følgende er ikke i sig selv fejl:

- nye ønsker
- ændret designpræference
- funktioner, som ikke var aftalt
- ændrede arbejdsgange hos kunden
- ændringer hos tredjepartsleverandører
- fejl i kundens egne systemer
- fejl efter kundens eller tredjemands ændringer
- forkert anvendelse.



21. Fejlrettelse

Cortex Solutions skal have rimelig mulighed for at undersøge og afhjælpe dokumenterede fejl.

Fejl, der eksisterede på leveringstidspunktet og vedrører den aftalte funktionalitet, afhjælpes inden for rimelig tid.

Medmindre andet er aftalt, omfatter den almindelige fejlrettelsesperiode 30 dage efter accept af leverancen.

Efterfølgende ændringer, nye funktioner, kompatibilitetstilpasninger og videreudvikling faktureres særskilt.

22. Software og tekniske begrænsninger

Software kan indeholde fejl og påvirkes af:

- operativsystemer
- browsere
- enheder
- netværk
- cloudplatforme
- tredjepartssoftware
- sikkerhedsopdateringer
- API-ændringer.

Cortex Solutions tilstræber at levere fagligt forsvarlige og stabile løsninger, men garanterer ikke fuldstændig fejlfri eller uafbrudt drift.

23. Websites og søgemaskiner

Hvis Cortex Solutions udvikler eller optimerer websites, kan arbejdet blandt andet omfatte teknisk SEO, struktur, indhold, performance og brugeroplevelse.

Cortex Solutions garanterer ikke:

- bestemte placeringer på Google
- bestemte besøgstal
- bestemte antal leads
- bestemt omsætning
- bestemt konverteringsrate
- andre konkrete forretningsmæssige resultater, medmindre dette specifikt er aftalt.



AI og automatisering

24. Kunstig intelligens

Cortex Solutions kan anvende og implementere løsninger baseret på kunstig intelligens, generative AI-modeller og machine learning.

Kunden er bekendt med, at sådanne systemer efter deres karakter kan producere resultater, der er:

- sandsynlighedsbaserede
- upræcise
- ufuldstændige
- inkonsistente
- misvisende
- afhængige af input, data og model.

25. Menneskelig kontrol

AI-genereret output bør ikke anvendes ukritisk som eneste beslutningsgrundlag, hvis en fejl kan have væsentlige:

- juridiske
- økonomiske
- sikkerhedsmæssige
- personalemæssige
- helbredsmæssige
- personlige konsekvenser.

Hvor menneskelig kontrol er nødvendig, er kunden ansvarlig for at etablere den relevante kontrolproces, medmindre andet specifikt er aftalt.

26. Ændringer i AI-modeller

Eksterne AI-modeller kan løbende blive opdateret eller ændret af leverandøren.

En AI-funktion kan derfor over tid give andre resultater, selv om Cortex Solutions' integration ikke er ændret.

Cortex Solutions garanterer ikke, at en ekstern AI-model altid producerer samme eller et bestemt resultat.

27. AI-output og immaterielle rettigheder

Muligheden for ophavsret eller anden beskyttelse af AI-genereret materiale afhænger af den konkrete produktion, den anvendte tjeneste og gældende ret.

Cortex Solutions garanterer derfor ikke, at AI-genereret materiale:

- kan opnå selvstændig ophavsretlig beskyttelse
- er eksklusivt for kunden
- aldrig ligner materiale produceret til andre brugere.



28. Professionel rådgivning

Medmindre andet specifikt er aftalt, leverer Cortex Solutions ikke juridisk, skattemæssig, revisionsmæssig, lægefaglig eller anden autorisationskrævende professionel rådgivning.

AI-output og software udviklet af Cortex Solutions erstatter ikke relevant professionel rådgivning, når sådan rådgivning er nødvendig.

Data og sikkerhed

29. Kundedata

Kunden bevarer alle rettigheder til egne data.

Cortex Solutions opnår ikke ejendomsret til kundens data ved at behandle dem som led i en opgave.

Kundedata anvendes alene i det omfang, det er nødvendigt for:

- levering
 - udvikling
 - test
 - fejlfinding
 - vedligeholdelse
 - support
 - sikkerhed
 - andre aftalte formål.
-

30. Kundens ansvar for data

Kunden er ansvarlig for:

- lovligheden af data, som stilles til rådighed
- at nødvendige rettigheder foreligger
- nødvendige behandlingsgrundlag
- at Cortex Solutions informeres om særlige krav til data
- at Cortex Solutions informeres, hvis der behandles særligt beskyttelseskrævende oplysninger.

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for kundens ulovlige indsamling eller anvendelse af data.

31. Personoplysninger

Hvis Cortex Solutions behandler personoplysninger på vegne af kunden og efter kundens instruks, skal behandlingen reguleres af en databehandleraftale.

Databehandleraftalen regulerer blandt andet:

- instruks
- sikkerhed
- underdatabehandlere
- sikkerhedshændelser
- sletning
- tilbagelevering
- eventuelle tredjelandsoverførsler.



32. Informationssikkerhed

Cortex Solutions anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger i forhold til opgavens karakter og risiko.

Dette kan blandt andet omfatte:

- adgangsstyring
- individuelle brugerkonti
- multifaktorautentifikation
- kryptering
- sikker konfiguration
- backup
- logning
- begrænsning af brugerrettigheder
- løbende opdateringer.

Den konkrete sikkerhedsarkitektur afhænger af løsningen.

Ingen internetbaseret løsning kan garanteres fuldstændig fri for sikkerhedsrisici.

33. Kundens sikkerhedsansvar

Kunden er ansvarlig for egne:

- brugere
- enheder
- adgangskoder
- administratorrettigheder
- interne procedurer
- netværk og systemer, medmindre dette specifikt er en del af Cortex Solutions' leverance.

Kunden skal hurtigst muligt orientere Cortex Solutions om mistanke om kompromitterede loginoplysninger eller andre sikkerhedshændelser, som kan påvirke løsningen.



34. Fortrolighed

Cortex Solutions behandler ikke-offentlige oplysninger om kunden fortroligt.

Fortrolige oplysninger kan blandt andet omfatte:

- forretningshemmeligheder
- økonomiske oplysninger
- kundedata
- personoplysninger
- interne dokumenter
- systemoplysninger
- adgangsoplysninger
- strategier
- arbejdsprocesser.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter samarbejdets ophør.

Forpligtelsen gælder ikke oplysninger, som:

- allerede er offentligt tilgængelige
 - lovligt var kendt af modtageren
 - lovligt modtages fra tredjemand
 - skal udleveres efter bindende lov eller myndighedskrav.
-

Immaterielle rettigheder

35. Kundens materiale

Kunden bevarer alle rettigheder til egne:

- data
- tekster
- billeder
- videoer
- logoer
- varemærker
- dokumenter
- databaser
- øvrigt materiale.

Kunden indestår for, at materialet lovligt kan anvendes af Cortex Solutions til den aftalte opgave.



36. Kundespecifik udvikling

Medmindre andet er aftalt, får kunden efter fuld betaling en tidsubegrænset brugsret til den kundespecifikke leverance i kundens egen virksomhed.

Brugsretten omfatter også retten til at lade en anden leverandør vedligeholde og videreudvikle den kundespecifikke del af løsningen, i det omfang Cortex Solutions råder over de nødvendige rettigheder.

En fuldstændig overdragelse af ophavsret eller andre immaterielle rettigheder kræver særskilt skriftlig aftale.

37. Cortex Solutions' generelle komponenter og knowhow

Cortex Solutions beholder alle rettigheder til:

- eksisterende kode
- generiske komponenter
- frameworks
- biblioteker
- templates
- automatiseringsmønstre
- integrationsmetoder
- prompts og generiske AI-workflows
- udviklingsværktøjer
- metoder
- teknisk knowhow
- koncepter, der ikke er unikt udviklet til kunden.

Cortex Solutions kan anvende generel viden, erfaring, metoder og ikke-kundespecifikke komponenter i andre projekter.

Dette må ikke medføre videregivelse af kundens fortrolige oplysninger.

38. Kildekode

Kildekode udleveres, når dette fremgår af aftalen eller naturligt følger af den aftalte leverance.

Cortex Solutions er ikke forpligtet til at udlevere:

- interne værktøjer
- generiske biblioteker
- andre kunders kode
- tredjepartskode, som ikke må videreoverdrages
- kildekode til proprietære platforme, som Cortex Solutions ikke selv ejer.



39. Open source og tredjepartskomponenter

En leverance kan indeholde open source-software eller anden tredjepartssoftware.

Sådanne komponenter er underlagt de respektive licensvilkår.

Cortex Solutions kan ikke overdrage flere rettigheder til tredjepartsmateriale, end Cortex Solutions selv råder over.

40. Kundens ansvar for tredjepartskrav

Hvis et tredjepartskrav skyldes materiale, data, instruktioner eller indhold leveret af kunden, er kunden ansvarlig for kravet i det omfang, det ikke skyldes en ansvarspådragende handling fra Cortex Solutions.

Drift, hosting og support

41. Domæner og konti

Forretningskritiske domæner, cloudkonti og øvrige centrale tjenester bør som udgangspunkt oprettes i kundens navn, hvor dette er praktisk muligt.

Hvis Cortex Solutions administrerer konti på kundens vegne, kan dette faktureres særskilt.

Ved samarbejdets ophør bistår Cortex Solutions med rimelig overdragelse af kundens egne konti, forudsat at alle forfaldne beløb er betalt.

42. Hosting

Hosting er alene inkluderet, hvis det fremgår af aftalen.

Hvis Cortex Solutions leverer eller administrerer hosting, kan løsningen være afhængig af eksterne hosting- og cloudleverandører.

Planlagt vedligeholdelse og nødvendige sikkerhedsopdateringer kan medføre kortvarig utilgængelighed.

En bestemt opetidsgaranti gælder kun, hvis dette specifikt er aftalt i en SLA eller tilsvarende aftale.

43. Backup

Backup er alene inkluderet i det omfang, dette fremgår af aftalen eller den anvendte hostingtjeneste.

Kunden må ikke antage, at alle løsninger automatisk indeholder:

- komplet backup
- versionshistorik
- langtidsarkivering
- øjeblikkelig gendannelse.

Hvis backup er forretningskritisk, skal krav til backup, retention og gendannelse aftales konkret.



44. Support og vedligeholdelse

Support, løbende vedligeholdelse, sikkerhedsopdateringer og videreudvikling efter projektets afslutning er alene inkluderet, hvis dette er aftalt.

Uden en særskilt service- eller supportaftale faktureres efterfølgende arbejde efter gældende priser.

45. Abonnementer

Ved løbende abonnementer gælder den bindingsperiode og det opsigelsesvarsel, som fremgår af den konkrete aftale.

Hvis intet andet er aftalt, kan en løbende aftale opsiges med **30 dages skriftligt varsel til udgangen af en måned**.

Allerede afholdte eller uopsigelige tredjepartsomkostninger refunderes ikke, medmindre Cortex Solutions selv opnår refusion.

46. Prisændringer

Cortex Solutions kan ændre priser på løbende abonnementer og serviceaftaler.

Væsentlige prisændringer varsles som udgangspunkt mindst 30 dage før ikrafttrædelse.

Prisændringer fra direkte tredjepartsleverandører kan videreføres til kunden med rimeligt varsel.

Ophør

47. Kundens afbrydelse af et projekt

Hvis kunden stopper et igangværende projekt, skal kunden betale for:

- allerede udført arbejde
 - gennemførte milepæle
 - rimeligt arbejde i forbindelse med afslutning
 - eventuel overdragelse
 - uopsigelige tredjepartsomkostninger
 - øvrige dokumenterede omkostninger, som Cortex Solutions allerede har påtaget sig.
-

48. Data ved ophør

Ved samarbejdets ophør gives kunden rimelig mulighed for at modtage relevante kundedata og leverancer.

Medmindre andet følger af en databehandleraftale eller særskilt aftale, kan Cortex Solutions slette projektdata og projektmiljøer 30 dage efter ophør, når kunden har haft rimelig mulighed for at hente eller modtage materialet.

Oplysninger, som Cortex Solutions er retligt forpligtet til at opbevare, kan fortsat opbevares i den lovpligtige periode.



49. Misligholdelse

Ved væsentlig misligholdelse skal den misligholdende part som udgangspunkt have rimelig mulighed for at afhjælpe forholdet.

Cortex Solutions kan dog suspendere en ydelse uden almindelig afhjælpningsfrist, hvis dette er nødvendigt på grund af:

- væsentlig betalingsmisligholdelse
- alvorlig sikkerhedsrisiko
- ulovlig anvendelse
- misbrug
- risiko for skade på systemer
- bindende myndighedskrav.

Ansvar og ansvarsbegrænsning

50. Erstatningsansvar

Cortex Solutions er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af aftalen og nedenstående bestemmelser.

Cortex Solutions er alene ansvarlig for tab, som med rimelighed kan henføres til en ansvarspådragende handling eller undladelse fra Cortex Solutions i forbindelse med den konkrete leverance.

Kunden skal træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse sit tab.

51. Indirekte tab

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader.

Dette omfatter blandt andet:

- driftstab
- avancetab
- omsætningstab
- tabt fortjeneste
- tab af forventede besparelser
- tab af goodwill
- tab af forretningsmuligheder
- tab som følge af driftsafbrydelse
- tab som følge af manglende mulighed for at anvende et system
- krav fra kundens kunder eller andre tredjeparter, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Et tab ændrer ikke karakter til et direkte tab alene, fordi muligheden for tabet kunne forudses.



52. Datatab

Tab, beskadigelse eller rekonstruktion af data anses som udgangspunkt for indirekte tab.

Cortex Solutions er dog ansvarlig efter de almindelige regler og inden for den aftalte ansvarsbegrænsning, hvis:

1. Cortex Solutions efter aftalen specifikt har ansvaret for opbevaring, backup eller drift af de pågældende data, og
2. Tabet skyldes en ansvarspådragende handling eller undladelse fra Cortex Solutions.

Hvor backup ikke udtrykkeligt er en del af Cortex Solutions' leverance, er kunden ansvarlig for tilstrækkelig backup af egne data.

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for den del af et datatab, som kunne have været undgået eller begrænset ved den backup, kunden efter aftalen var ansvarlig for.

53. Maksimalt økonomisk ansvar

Cortex Solutions' samlede ansvar for alle krav, der udspringer af eller har forbindelse med den samme aftale eller leverance, er begrænset til det vederlag eksklusive moms, som kunden har betalt eller skal betale for den leverance, som kravet vedrører.

For løbende abonnements-, drifts-, hosting- eller supportaftaler er Cortex Solutions' samlede ansvar begrænset til det vederlag eksklusive moms, som kunden har betalt eller skal betale for den berørte ydelse i de 12 måneder, der går forud for den ansvarspådragende begivenhed.

Hvis aftalen på tidspunktet for den ansvarspådragende begivenhed har løbet i mindre end 12 måneder, beregnes loftet på grundlag af det aftalte vederlag for de første 12 måneder.

Flere krav, der udspringer af samme eller indbyrdes forbundne begivenheder, anses ved beregning af ansvarsloftet som ét samlet krav.

54. Tredjepartstjenester

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for fejl, driftsforstyrrelser, funktionsændringer, prisændringer, begrænsninger, datatab eller ophør, der alene skyldes uafhængige tredjepartsleverandører.

Dette kan blandt andet omfatte:

- hostingudbydere
- cloudplatforme
- AI-tjenester
- API-leverandører
- betalingsudbydere
- softwareplatforme.

Dette gælder ikke i det omfang, tabet skyldes, at Cortex Solutions har handlet ansvarspådragende ved valg, konfiguration eller anvendelse af den pågældende tjeneste.



55. Ansvar for AI-baserede funktioner

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for et bestemt fagligt, økonomisk eller forretningsmæssigt resultat af AI-genereret output.

Cortex Solutions er ikke ansvarlig for variationer eller unøjagtigheder, der alene hidrører fra den underliggende AI-model og ligger uden for Cortex Solutions' rimelige kontrol.

Dette fritager ikke Cortex Solutions for ansvar for fejl i Cortex Solutions' egen implementering eller udvikling, hvis fejlen skyldes en ansvarspådragende handling eller undladelse.

Kunden er ansvarlig for nødvendig menneskelig kontrol med AI-output, når dette anvendes til beslutninger med væsentlige konsekvenser, medmindre andet er aftalt.

56. Personoplysninger og databeskyttelse

Ansvar mellem Cortex Solutions og kunden vedrørende behandling af personoplysninger reguleres desuden af den relevante databehandleraftale og gældende databeskyttelsesret.

Intet i aftalen begrænser en registreret persons rettigheder efter gældende databeskyttelseslovgivning eller en kompetent myndigheds beføjelser.

Hvis flere parter efter gældende databeskyttelsesret er ansvarlige for samme skade, finder de gældende regler om ansvar og regres anvendelse.

57. Undtagelser fra ansvarsbegrænsningen

Ansvarsfraskivelser og beløbsmæssige begrænsninger gælder ikke:

1. ved forsæt
2. ved grov uagtsomhed
3. i det omfang ansvar ikke lovligt kan begrænses
4. ved personskade i det omfang ansvaret følger af ufravigelig lovgivning
5. ved produktansvar i det omfang dette følger af ufravigelig lovgivning.

Hvis en ansvarsbegrænsning kun delvist kan opretholdes, skal den gælde i det videst mulige omfang, som lovgivningen tillader.



58. Force majeure

Ingen part er ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse som følge af ekstraordinære forhold uden for partens rimelige kontrol.

Dette kan blandt andet omfatte:

- naturkatastrofer
- krig
- terror
- omfattende cyberangreb
- større internetnedbrud
- større cloud- eller infrastrukturetsvigt
- myndighedspåbud
- arbejdsmarkedsforhold
- andre ekstraordinære hændelser.

Den berørte part skal så vidt muligt orientere den anden part.

59. Underleverandører

Cortex Solutions kan anvende relevante underleverandører og teknologipartnere.

Cortex Solutions er fortsat ansvarlig for egne kontraktlige forpligtelser over for kunden.

Hvis en underleverandør behandler personoplysninger som underdatabehandler, gælder bestemmelserne i den relevante databehandleraftale.

60. Referencer og cases

Cortex Solutions offentliggør ikke kundens fortrolige oplysninger.

Kundens navn, logo, projekt eller konkrete løsning anvendes ikke som offentlig case eller reference uden kundens accept.

61. Ændringer af handelsbetingelserne

For enkeltstående projekter gælder som udgangspunkt den version af handelsbetingelserne, der var gældende ved aftalens indgåelse.

Ved løbende aftaler kan Cortex Solutions ændre betingelserne med rimeligt varsel.

Væsentlige ændringer til kundens ugunst varsles som udgangspunkt mindst 30 dage før ikrafttrædelse.

62. Forbrugerregler

Disse handelsbetingelser er udarbejdet til erhvervskunder.

Den almindelige forbrugerretlige fortrydelsesret gælder derfor ikke for aftaler, der indgås mellem Cortex Solutions og en erhvervskunde som led i kundens erhverv.



63. Overdragelse

Kunden kan ikke uden Cortex Solutions' skriftlige samtykke overdrage aftalen til tredjemand.

Cortex Solutions kan overdrage aftalen som led i virksomhedsoverdragelse, fusion eller anden samlet overdragelse af virksomheden, forudsat at kundens rettigheder ikke væsentligt forringes.

64. Delvis ugyldighed

Hvis en bestemmelse viser sig ugyldig eller ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke de øvrige bestemmelsers gyldighed.

Den pågældende bestemmelse skal i så fald erstattes eller fortolkes således, at dens oprindelige formål opretholdes bedst muligt inden for gældende ret.

65. Lovvalg og værneting

Aftaler med Cortex Solutions er underlagt dansk ret.

Parterne skal først forsøge at løse eventuelle uenigheder gennem dialog.

Hvis en tvist ikke kan løses i mindelighed, afgøres den ved de almindelige danske domstole med Cortex Solutions' hjemting som aftalt værneting, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

Cortex Solutions

CVR-nr. 34151075

Fladholm 40

6200 Aabenraa

Telefon: 70 60 88 90

E-mail: mail@cortexsolutions.dk

www.cortexsolutions.dk